	Irodalom	Magyar nyelv	Idegen nyelvek	Matematika	Fizika	Informatika	Számítástechnikai alkalmazások az ügyfélszolgálatban	Testnevelés és sport	Pénzügyi és vállalkozói ismeretek	Marketing	Kereskedelmi gazdaságtan	Kereskedelmi ismeretek	Ügyfélszolgálati ismeretek	Ügyfélszolgálati kommunikáció	Ügyfélszolgálati kommunikációs gyakorlat	Gépírás gyakorlata	Kereskedelmi gyakorlat II.	Történelem, társadalmi és állampolgári ismeretek
Tanuló	2	2	3	2	3	2	5	3	2	2	3	2	4	2	5	3	3	3